

## Bestillingsvejledning

Din diabetessygeplejerske har godkendt, at du fremover må bestille varer til din insulinpumpe direkte fra Rubin Medical. Skulle du siden sidste bestilling have skiftet hospital/afdeling og/eller hjemmeadresse er det vigtigt du meddeler dette i forbindelse med din bestilling.

### Hvornår og hvordan skal du betille

Når du åbner den sidste æske, er det tid at sende en ny bestilling på et af følgende måder:

- Bestil på vores hjemmeside: [www.rubinmedical.dk](http://www.rubinmedical.dk).
  - Tryk på "Bestil". På bestillingsblanketten noterer du, hvor mange æsker du ønsker af hver vare (OBS nogle afdelinger har en grænse for, hvor mange æsker du må bestille pr. gang-spørg din diabetessygeplejerske).
  - Nederst udfylder du som minimum de felter, der er markeret med en rød stjerne samt skriver valideringskoden (bogstaverne i den firkantede røde).
  - Hvis du har noteret din e-mail adresse vil du kort efter afsendelsen af bestillingen modtage en mail med bekræftelse på modtagelsen. Om muligt skriv gerne dit mobilnummer.
- Bestil via mail til: [ordre@rubinmedical.dk](mailto:ordre@rubinmedical.dk). For at sikre en hurtig og fejlfri levering er det vigtigt at følgende informationer står i mailen (se eksempel på bagsiden af brevet):
  - Navn og adresse (ønskes varen leveret andet sted end bopæladressen noteres dette). Er ordren til dit barn, er det vigtigt, du skriver barnets navn og adresse. Ønskes pakken leveret med anden navn og modtageradresse, noteres dette.
  - Telefonnummer
  - Navn på hospital og afdeling, hvor du er tilknyttet
  - Tydelig angivelse af varenummer, navn på artiklen samt antal æsker. Du finder varenumre samt navn på artiklerne på den udleverede bestillingseddelse i startæsken, på følgesedlen fra sidste ordre eller hjemmesiden.
- Du kan også ringe til vores kundeservice i tiden mellem 8.00 og 17.00 på tlf **7027 5220**.

Rubin  
medical



# Bestillingsvejledning

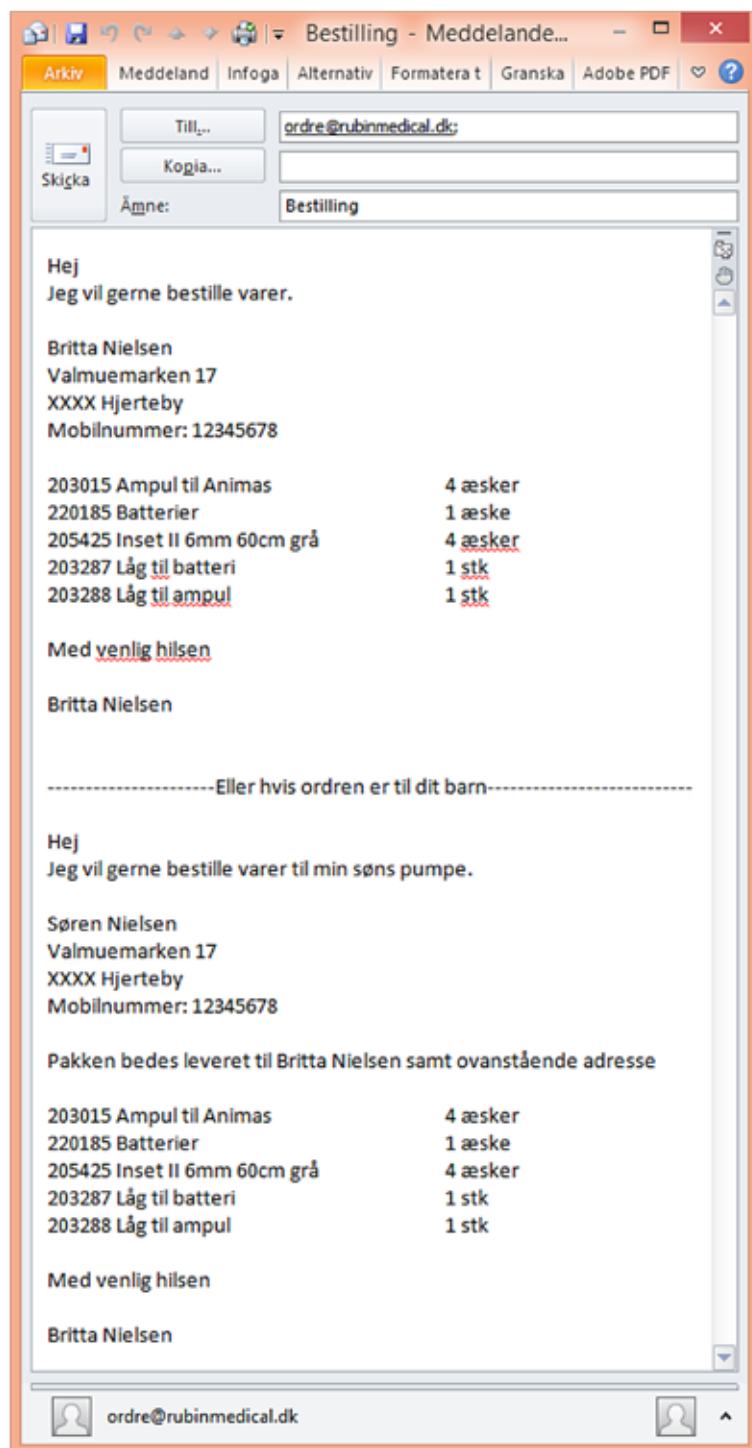
## Spørgsmål til din bestilling?

Har du spørgsmål omkring din bestilling?  
Send gerne en mail til [ordre@rubinmedical.dk](mailto:ordre@rubinmedical.dk)  
alternativt ring til os 7027 5220 (08.00 – 17:00).

## Teknisk support på Animas insulinpumpen

Har du en Animas pumpe har vi akut teknisk pumpesupport,  
døgnet rundt, alle dage i ugen. Vagtnummeret er 7027 5220.

## Eksempler på bestilling via mail



The screenshot shows an email client window titled "Bestilling - Meddelande...". The email content is as follows:

**To:** [ordre@rubinmedical.dk](mailto:ordre@rubinmedical.dk)  
**Subject:** Bestilling

Hej  
Jeg vil gerne bestille varer.

Britta Nielsen  
Valmuearken 17  
XXXX Hjerterby  
Mobilnummer: 12345678

203015 Ampul til Animas	4 æsker
220185 Batterier	1 æske
205425 Inset II 6mm 60cm grå	4 æsker
203287 Låg til batteri	1 stk
203288 Låg til ampul	1 stk

Med venlig hilsen  
Britta Nielsen

-----Eller hvis ordren er til dit barn-----

Hej  
Jeg vil gerne bestille varer til min søns pumpe.

Søren Nielsen  
Valmuearken 17  
XXXX Hjerterby  
Mobilnummer: 12345678

Pakken bedes leveret til Britta Nielsen samt ovenstående adresse

203015 Ampul til Animas	4 æsker
220185 Batterier	1 æske
205425 Inset II 6mm 60cm grå	4 æsker
203287 Låg til batteri	1 stk
203288 Låg til ampul	1 stk

Med venlig hilsen  
Britta Nielsen

The email footer shows the sender as [ordre@rubinmedical.dk](mailto:ordre@rubinmedical.dk).