

Start af Dexcom G6 i insulinpumpen Tandem t:slim X2™ og i Dexcom-appen

I denne folder får du tips og hjælp til, hvad du skal tænke på, for at få den bedste start med Dexcom G6 i din insulinpumpe og i Dexcom-appen.

Start altid Dexcom G6 i pumpen først

1. Du har brug for:

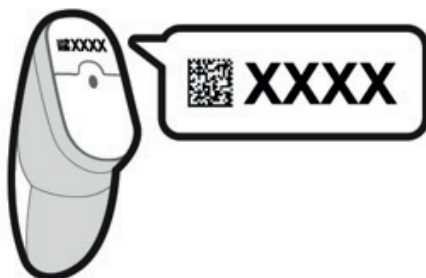
- **Dexcom G6 sender**

Senderen sender trådløst information om din glukoseværdi til pumpen og en smart-enhed (hvis der anvendes en sådan). Senderens batterilevetid er 90 dage, og pumpen giver meddelelse om, hvornår det er tid til at skifte senderen. Sender-ID finder du på bagsiden af senderen samt på emballagen.

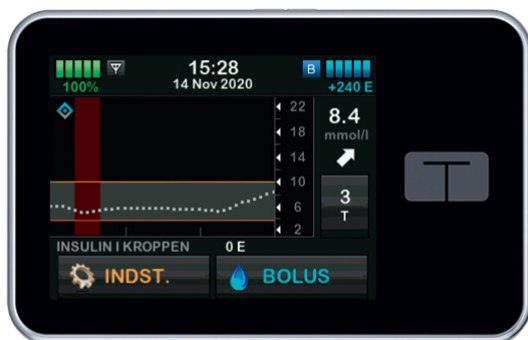


- **Dexcom G6 sensor**

Sensoren måler kontinuerligt dit glukoseniveau i op til 10 dage. Sensorkoden gør systemet kalibreringsfrit, og du finder sensorkoden på plasterets beskyttelsespapir.



- **Din Tandem t:slim X2 insulinpumpe**



- 2.** Applicér sensoren et sted på kroppen, hvor der ikke er hudfolder. Undgå bukselinning, og steder hvor den bliver udsat for stød og gnidninger. For børn i alderen 2-17 år kan sensoren placeres på mave, overarm og øvre del af hoften. For voksne kan sensoren placeres på mave eller overarm. Undgå at placere på hud med arvæv og strækmærker.

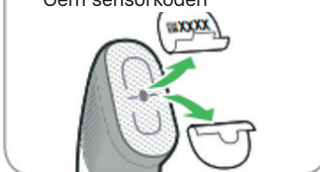
1 Vask og tør hænderne, rengør stedet for sensorens placering med en alkoholserviet



2 Åbn pakken med applikatoren



3 Fjern begge beskyttelsespapirer fra den selvklæbende del. Rør ikke ved klistret. Gem sensorkoden



4 Før applikatoren hen til sensorplaceringen



5 Placér den selvklæbende del på huden



6 Vrid sikkerhedshåndtaget af



7 Tryk på knappen for at indføre sensoren

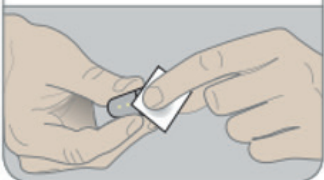


8 Kassér applikatoren (følg lokale retningslinjer)



- 3.** Applicér senderen i sensoren.

1 Rengør senderen med en alkoholserviet



2 Sæt senderen ind i sprækken



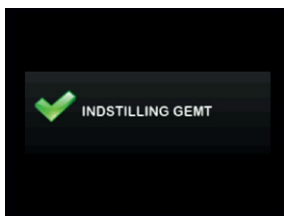
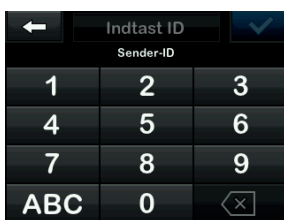
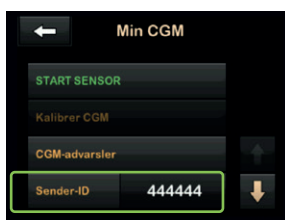
3 Tryk senderen helt på plads (der skal lyde to klik)



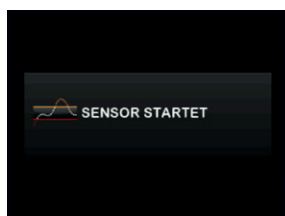
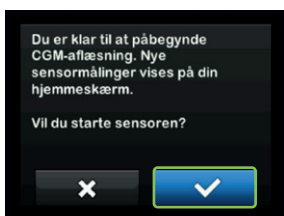
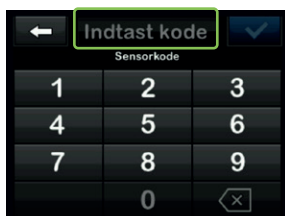
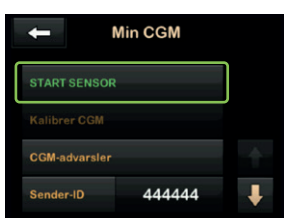
4 Gnid 3 gange rundt på plasteret



4. Angiv senderens ID-nummer i pumpen 2 gange. Dette skal kun gøres første gang ved opstart, og når man skifter sender. ID-nummeret indeholder 6 tegn (tal og bogstaver med undtagelse af I, O V og Z)



5. Start sensor-sessionen ved at angive den 4-cifrede sensorkode i pumpen. Det er vigtigt at **vente 15 minutter** mellem hver sensor-session. Start og stop af sensor-session skal altid gøres i pumpen. Sensoren har en opvarmningstid på 2 timer. I denne periode vises et nedtællingssymbol på pumpen. Her kommer du senere til at se sensorværdien.



6. Programmér indstillinger for CGM. Indstil lydstyrke og advarsler for høj, lav og eventuelt stigende og faldende. Vi anbefaler at indstille advarslen "Udenfor rækkevidde" til 20 minutter.

Bemærk!

- Alle indstillinger til Dexcom G6 skal foretages i pumpen først, Dexcom-appen er blot en visningsenhed, så det er muligt at have følgere.
- Hvis sensor-sessionen stoppes manuelt af brugeren, kan den ikke startes igen.
- Hvis der er **mindre end 10 dage** tilbage af senderens batterilevetid, kan en ny sensorperiode ikke startes.
- Har du brug for at genstarte pumpen under en igangværende sensor-session, afvent da 20 minutter efter genstart af pumpen, inden du starter sensoren igen. Pumpen vil huske sender-ID, men du skal angive sensor-koden igen. Sensor-koden findes i "Komplet" CGM-historik på den dag, da du startede sensor-sessionen. Opvarmningsperioden begynder igen, men efter 5-10 minutter går sensor-sessionen i gang igen og fortsætter i samme sensor-session.
- Bær pumpen med skærmen vendt væk fra kroppen, og sørg for at pumpe og sender er på samme side af kroppen.
- Opholder du dig et sted, hvor der er mange Bluetooth signaler fra andre enheder, kan dette forstyrre kommunikationen mellem pumpe og sender.
- Sørg for at pumpe og sender er indenfor rækkevidde (6 meter).

Start af Dexcom G6 i Dexcom-appen

Efter at du har startet sensorsessionen i pumpen, kan du starte samme session op i Dexcom-appen.

1. Installér Dexcom G6-appen og opret en konto, hvis du ikke allerede har gjort det. Brug ikke specialtegn i brugernavn. Start appen og følg instruktionerne. Angiv først sensorkoden. Har du allerede gjort dette i pumpen (anbefales) kan du springe dette trin over, ved at trykke på "ingen sensorkode". Du kan også scanne sensorkoden med din telefon.



2. Bekræft at Bluetooth er aktiveret på din telefon, så senderen kan tilsluttes. Angiv sender-ID enten manuelt eller ved at scanne QR-koden på senderens emballage.



3. Hvis sensorsessionen allerede er startet i pumpen (anbefales) behøver du ikke at starte sensoren via appen. Senderen sender signal til telefonen, om at den allerede er startet, og at målingen starter indenfor 30 minutter i appen. Når du derimod skifter sender (når senderens batterilevetid er slut) skal du også starte sessionen i appen.

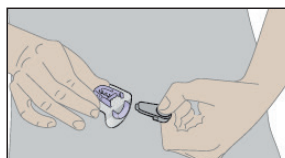
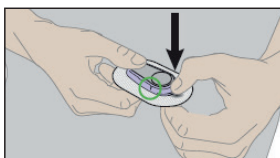
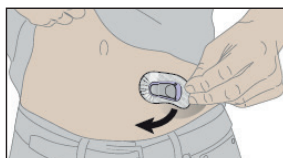
Bemærk!

- Hvis du allerede har CGM-advarsler indstillet i din pumpe, behøver du ikke at have det i appen. Hvis du også har advarslerne indstillet i appen, skal du bekræfte disse både i appen og i pumpen.
- Fjern alle mindre vigtige Bluetooth-enheder i telefonen, samt alle dem, du ikke anvender.
- Husk at slette gamle sendere når du parkobler en ny sender.
- Priorité Dexcom-appen og læg den i den første skærm på telefonen.

Afslut en sensorsession

Stop sensorsessionen i pumpen, hvis den ikke allerede er stoppet. Du får en påmindelse, når der er 6 timer, 2 timer samt 30 minutter tilbage. Frigør og fjern sensoren og senderen samtidigt fra kroppen. Bræk sensorpladen ud ved markeringen. Rengør senderens underside, inden du anvender senderen til en ny sensorsession.

Vent 15 minutter efter stop af den tidligere sensorsession, inden du starter en ny sensorsession.



Fejlsøgning

Nedenfor beskrives de mest almindelige CGM-alarmer, der kan komme i pumpen, og hvad du skal gøre.

CGM ikke tilgængelig (48T)

--- vises i pumpedisplayet, hvor du normalt ser sensorværdierne.

Årsag: Sensoren kan ikke aflæse glukoseniveauet på nuværende tidspunkt.

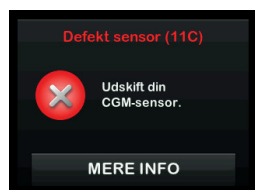
Løsning: Massér rundt om senderen, drik vand og sæt eventuelt tape rundt om sensoren, hvis den er ved at løsne sig. Det kan for eksempel ske om natten, hvis man ligger på sensoren, da cirkulationen omkring sensortråden forringes. På trendkurven vil du kunne se, at der har været "CGM ikke tilgængelig", når der mangler prikker i trendkurven. Hvis ovenstående ikke afhjælper problemet, og du ikke modtager sensorværdier i tre timer, skal du kontakte Kundesupport i dagtimerne mellem kl. 8 og 16 for videre fejlsøgning.



Fejl på sensor (11C)

Årsag: Sensorfejl – sensorsessionen afbrydes automatisk.

Løsning: Udskift sensor. Kontakt Kundesupport i dagtimerne mellem kl. 8 og 16 for videre fejlsøgning, hvis fejlen forekommer inden 10-dages perioden er afsluttet.



Senderfejl (20C)

Årsag: Senderen fungerer ikke og sensorsessionen er stoppet.

Løsning: Udskift senderen. Kontakt Kundesupport i dagtimerne mellem kl. 8 og 16, hvis fejlen indtræffer inden 90-dages perioden er afsluttet.



Ugyldigt sender-ID

Årsag: Alarmen kommer efter 15 minutter, hvis pumpen ikke kan detektere en sender med indtastet sender-ID.

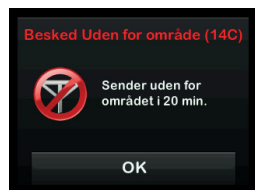
Løsning: Bekræft at sender og sensor sidder korrekt på kroppen.



Advarsel uden for område/udenfor rækkevidde (14C)

Årsag: Sender og pumpe kommunikerer ikke.

Løsning: Placér pumpen tættere på senderen, derefter genoptages kontakten automatisk.



CGM-fejl (40T)

Årsag: CGM-systemet fungerer ikke som det skal. Sensorsessionen er stoppet og CGM kan ikke længere anvendes.

Løsning: Kontakt Kundesupport i dagtimerne mellem 8 og 16 og angiv den fejlkode, som vises.



Værd at vide ved applicering af sensor

For at mindske risikoen for at huden påvirkes af sensorens plaster, bør man være opmærksom på at applicere sensoren på rengjort og tør hud. Vask med uparfumeret sæbe og vand og lad huden lufttørre i mindst 10 minutter. Det gælder også, når du har været i bad.

Vær forsigtig, når du skal fjerne en brugt sensor; anvend gerne olie for at opløse klisteret, så du forsigtigt kan fjerne plasteret.

Forbered stedet til næste sensor

Smør huden mindst 2 gange om dagen med en blødgørende creme for at forberede huden der, hvor du påtænker at placere den næste sensor. Ophør med at smøre huden ind 2 dage inden placering af sensoren.

Reklamation af Dexcom G6 sensor

For at kunne gennemføre en reklamation af en Dexcom G6 sensor, er det vigtigt, at Rubin Medical afgør, hvorvidt der er tale om en reklamation eller ej. Hvis information mangler, kan vi ikke behandle reklamationen. Bekræft at sensor og sender er blevet anvendt i henhold til brugervejledningen, og at de sidder korrekt, om der er anvendt overpatch, samt at du ikke anvender sensorer, der er udløbet.

Ved en reklamation har vi brug for følgende information:

- Hvilken fejlmeddelelse fik du med sensoren? Beskriv venligst den fejl du fik, eller angiv fejlkoden, hvis du fik en sådan. Du finder fejlmeddelelser i pumpen under Indstillinger -> Historik -> CGM-historik -> Advarsler og fejl.
- LOT nummer (står på emballagen).
- Udløbsdato (står ved timeglasset på emballagen).
- Isætningsdato.
- Dato, hvor du fik sensorfejl/anden fejl.
- Hvor var sensoren placeret? (F.eks. mave, overarm etc.).
- Serienummer på insulinpumpe.
- Afsender/hjemmeadresse (så vi sender erstatningsprodukt til den rigtige adresse).

Hvis sensoren skal reklameres på grund af misvisende CGM-værdier, har vi brug for 3 eksempler på, hvad sensoren/blodsuktermåleren viser på samme tidspunkt.

Kontakt Kundesupport ved reklamationer på hverdage mellem kl. 08.00-16.00 på tlf. **70 27 52 20** eller via mail **info_dk@rubinmedical.dk**.

Bemærk: For at vi kan håndtere din reklamation har vi brug for ovenstående information. Vi beder dig derfor om at være forberedt, når du kontakter os.

Beskrivelse af trendpile

Symbol	Betydelse
	Konstant: Din glukose er stabil (stiger/falder ikke mere end 0,06 mmol/l hvert minut). Dit glukosetal kan stige eller falde med op til 0,9 mmol/l på 15 minutter.
	Langsomt stigende: Dit glukosetal stiger 0,06-0,11 mmol/l hvert minut. Hvis det fortsætter med at stige med denne hastighed, kan dit glukosetal stige op til 1,7 mmol/l på 15 minutter.
	Stigende: Dit glukosetal stiger 0,11-0,17 mmol/l hvert minut. Hvis det fortsætter med at stige med denne hastighed, kan dit glukosetal stige op til 2,5 mmol/l på 15 minutter.
	Hurtigt stigende: Dit glukosetal stiger mere end 0,17 mmol/l hvert minut. Hvis det fortsætter med at stige med denne hastighed, kan dit glukosetal stige mere end 2,5 mmol/l på 15 minutter.
	Langsomt faldende: Dit glukosetal falder 0,06-0,11 mmol/l hvert minut. Hvis det fortsætter med at falde med denne hastighed, kan dit glukosetal falde op til 1,7 mmol/l på 15 minutter.
	Faldende: Dit glukosetal falder 0,11-0,17 mmol/l hvert minut. Hvis det fortsætter med at falde med denne hastighed, kan dit glukosetal falde op til 2,5 mmol/l på 15 minutter.
	Hurtigt faldende: Dit glukosetal falder mere end 0,17 mmol/l hvert minut. Hvis det fortsætter med at falde med denne hastighed, kan dit glukosetal falde mere end 2,5 mmol/l på 15 minutter.
Ingen pil	Ingen oplysninger om ændringsraten: CGM kan ikke beregne, hvor hurtigt din blodglukose stiger eller falder på nuværende tidspunkt.

For at få de seneste nyheder, følg os på

facebook.com/rubinmedicaldanmark

instagram.com/rubinmedicaldanmark

Support telefon: **70 27 52 20**

www.rubinmedical.dk

DK-11556-230512