

Start af Dexcom G7 i insulinpumpen Tandem t:slim X2™ og i Dexcom appen

I denne folder får du tips og hjælp til, hvad du skal tænke på, for at få den bedste start med Dexcom G7 CGM i din insulinpumpe og i Dexcom appen.

Start altid Dexcom G7 i pumpen først

1. Du har brug for:

- **Dexcom G7 sensor**

Sensoren måler kontinuerligt dit glukoseniveau i op til 10 dage plus 12 timers "ekstra tid".



Parringskoden gør systemet kalibreringsfrit, og du finder den på siden af applikatoren.



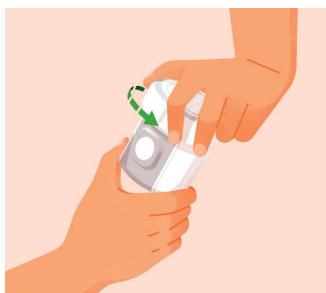
- **Din Tandem t:slim X2 insulinpumpe**



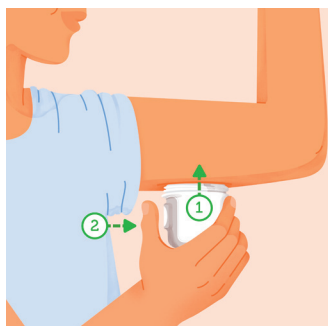
2. Applicér sensoren et sted på kroppen, hvor der ikke er hudfolder eller under bukse-
linningen. På børn i alderen 2-6 år kan sensoren placeres på maven, overarmens
bagside og øvre del af hoften. På børn over 6 år samt voksne kan sensoren place-
res på maven eller bagsiden af overarmen. Undgå at placere sensoren på hud med
arvæv eller strækmærker. Sensoren skal sidde mindst 8 cm. fra infusionssettet.



1 Vask hænderne med vand og sæbe. Lad tørre. Rengør stedet for senso-
rens placering med en renseserviet. Vent til området er helt tørt.



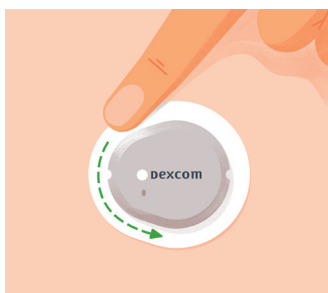
2 Skru låget af applikatoren. Rør ikke
indersiden af applikatoren og brug
ikke sensoren, hvis den er beska-
diget eller tidligere har været åbnet.



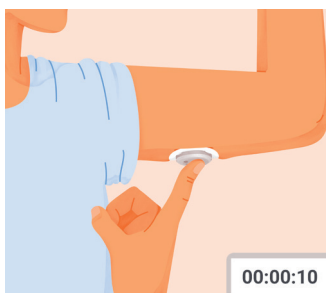
3 Brug applikatoren til at applicere
sensoren. Slap af i musklerne og
pres applikatoren mod huden
med et fast tryk. Tryk derefter på
knappen på siden af applikatoren.



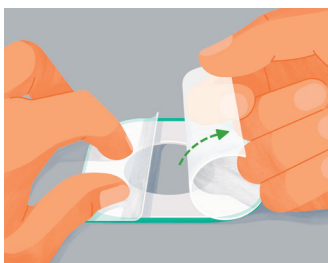
4 Fjern applikatoren og gem den,
da du skal indtaste parrings-
koden (som står på siden af
applikatoren) i pumpen. Skru
låget på igen.



5 Gnid rundt om plastret 3 gange,
så det hæfter ordentligt på huden.

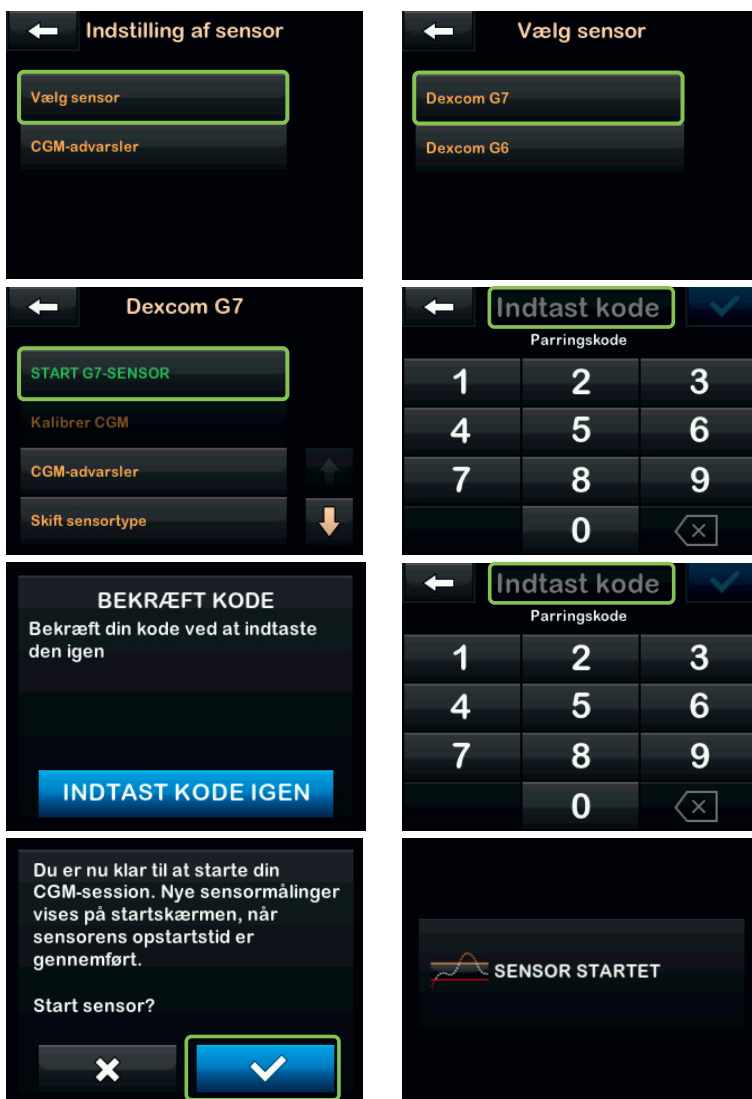


6 Tryk forsigtigt på sensoren i
ca. 10 sekunder



7 Sæt det ekstra plaster, som du finder i pakken, på. Dette gør, at sensoren
hæfter fast på huden. Læs vejledningen, som findes i pakken.

3. Start sensorsessionen ved at gå i INDSTILLINGER på startskærmen. Tryk derefter på Min CGM og Indstilling af sensor. For at vælge Dexcom G7-sensor, tryk på Vælg sensor, og derefter på Dexcom G7. Tryk på START G7 SENSOR. Indtast derefter den 4-cifrede parringskode i pumpen 2 gange. Parringskoden finder du på siden af applikatoren. Start og stop af sensorsession skal altid gøres i pumpen. Sensoren har en opstartsperiode på 30 minutter. I den tid vises et nedtællingssymbol i pumpen der, hvor du senere kan se sensorværdien.



4. Indtast indstillingerne for CGM. Indstil lydstyrke og advarsler for høj og lav og eventuelt besked for stigende og faldende. Vi anbefaler, at advarslen "Mistet signal" indstilles til 20 minutter.

Bemærk!

- Alle indstillinger til Dexcom G7 skal foretages i pumpen først, Dexcom-appen er blot en visningsenhed, så det er muligt at have følgere.
- Hvis sensorsessionen stoppes manuelt af brugeren, kan den ikke startes igen.
- Har du brug for at genstarte pumpen under en gældende sensorsession, afvent da 20 minutter efter genstart af pumpen, inden du starter sensoren igen. Opstartsperioden starter på ny, men efter 5-10 minutter går sensorsessionen i gang igen, og fortsætter med samme sensorsession.
- Bær pumpen med skærmen vendt væk fra kroppen, og sørg for at pumpe og sensor er på samme side af kroppen.
- Opholder du dig et sted, hvor der er mange Bluetooth signaler fra andre enheder, kan dette forstyrre kommunikationen mellem pumpe og sensor.
- Sørg for at pumpe og sensor er indenfor rækkevidde (6 meter).

Start af Dexcom G7 i Dexcom-appen

Efter at du har startet sensor-sessionen i pumpen, kan du starte samme session op i Dexcom-appen.

1. For at se kompatible telefoner for Dexcom G7-appen, gå til følgende link: dexcom.com/compatibility
2. Download og installer appen **Dexcom G7**



App Store



Google Play

3. Opret en konto, hvis ikke du allerede har gjort det. Brug ikke specialtegn i brugernavn. Start appen og følg instruktionerne. Angiv parringskoden. Du kan også scanne QR-koden, som du finder på sensorapplikatoren, med din telefon.
4. Bekræft at Bluetooth er aktiveret på din telefon, så sensoren kan tilsluttes.

Bemærk!

- Har du allerede CGM-advarsler indstillet i din pumpe, behøver du ikke at have det i appen. Hvis du også har indstillet advarslerne i appen, skal du bekræfte disse både i pumpe og i appen.
- Fjern alle mindre vigtige Bluetooth-enheder i telefonen, samt alle dem, du ikke anvender i telefonen. Slet ældre sensorer, når du parrer en ny sensor.

Afslut en sensor-session

Du får en påmindelse om sensorskift, når der er henholdsvis 24 timer og 2 timer tilbage af din sensor-session. Når sensortiden er slut, får du en besked om, at du har 12 timers "ekstra tid", så du kan skifte sensor, når det passer dig. Du får yderligere en advarsel, når der er henholdsvis 2 timer og 30 minutter tilbage af din ekstra tid. Tryk OK i pumpen for at stoppe sensoren. Fjern sensoren fra kroppen. Bortskaf sensoren i henhold til lokale retningslinjer. Du kan afslutte din sensor-session når som helst, inden den automatisk slukker. For at afslutte din sensor-session før tid, tryk på INDSTILLINGER på startskærmen og derefter på Min CGM og STOP SENSOR.



Fejlsøgning

Nedenfor beskrives de mest almindelige CGM-alarmer, der kan komme i pumpen, og hvad du skal gøre.

CGM ikke tilgængelig (48T)

--- vises i pumpedisplayet, hvor du normalt ser sensorværdierne.

Årsag: Sensoren kan ikke aflæse glukoseniveauet på nuværende tidspunkt.

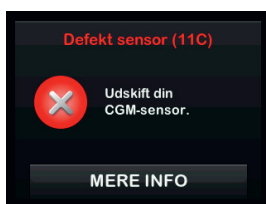
Løsning: Massér rundt om sensoren, drik vand og sæt eventuelt tape rundt om sensoren, hvis den er ved at løsne sig. Det kan for eksempel ske om natten, hvis man ligger på sensoren, da cirkulationen omkring sensortråden forringes. På trendkurven vil du kunne se, at der har været "CGM ikke tilgængelig", når der mangler prikker i trendkurven. Hvis ovenstående ikke afhjælper problemet, og du ikke modtager sensorværdier i tre timer, skal du kontakte Kundesupport i dagtimerne mellem kl. 8 og 16 for videre fejlsøgning.



Fejl på sensor (11C)

Årsag: Sensorfejl – sensorsessionen afbrydes automatisk.

Løsning: Udskift sensor. Kontakt Kundesupport i dagtimerne mellem kl. 8 og 16 for videre fejlsøgning, hvis fejlen forekommer inden 10-dages perioden er afsluttet.



Advarsel uden for område/udenfor rækkevidde (14C)

Årsag: Sensor og pumpe kommunikerer ikke.

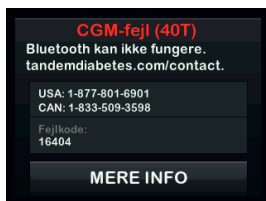
Løsning: Placér pumpen tættere på senderen, derefter genoptages kontakten automatisk.



CGM-fejl (20T eller 40T)

Årsag: CGM-systemet fungerer ikke som det skal. Sensorsessionen er stoppet og CGM kan ikke længere anvendes.

Løsning: Kontakt Kundesupport i dagtimerne mellem 8 og 16 og angiv den fejlkode, som vises.



På rubinmedical.dk finder du nyttigt materiale, som f.eks. instruktionsfilm og manualer.

Værd at vide ved applicering af sensor

For at mindske risikoen for at huden påvirkes af sensorens plaster, bør man være opmærksom på at applicere sensoren på rengjort og tør hud. Vask med uparfumeret sæbe og vand og lad huden lufttørre i mindst 10 minutter. Det gælder også, når du har været i bad.

Vær forsigtig, når du skal fjerne en brugt sensor; anvend gerne olie for at opløse klisteret, så du forsigtigt kan fjerne plasteret.

Forbered stedet til næste sensor

Smør huden mindst 2 gange om dagen med en blødgørende creme for at forberede huden der, hvor du påtænker at placere den næste sensor. Ophør med at smøre huden ind 2 dage inden placering af sensoren.

Reklamation af Dexcom G7 sensor

For at kunne gennemføre en reklamation af en Dexcom G7 sensor er det nødvendigt, at Rubin Medical afgør, hvorvidt der er tale om en reklamation. Hvis information mangler, kan vi ikke håndtere reklamationen. Bekræft at sensoren er blevet anvendt i henhold til brugervejledningen, og at den sidder ordentligt fast. Bekræft desuden om du har anvendt ekstra plaster/tape samt at du ikke anvender udgåede sensorer.

Ved en reklamation har vi brug for følgende information:

- Hvilken fejlmeddelelse fik du med sensoren? Beskriv fejlen eller angiv fejlkoden, hvis du fik en sådan. (Du finder fejlmeddelelser i pumpen under Indstillinger -> Historik -> CGM-historik -> Advarsler og fejl).
- LOT nummer (står på emballagen)
- Udløbsdato (står ved timeglasset på emballagen)
- Isætningsdato
- Dato, hvor du fik sensorfejl/anden fejl
- Hvor var sensoren placeret? (F.eks. mave, overarm etc.)
- Serienummer på din insulinpumpe
- Afsender/hjemmeadresse (så vi sender erstatningsprodukt til den rigtige adresse)

Hvis sensoren skal reklameres på grund af misvisende CGM-værdier, har vi brug for et eksempel på, hvad sensor og blodsukkermåler viser på samme tidspunkt.

Kontakt Kundesupport ved reklamationer på hverdage mellem kl. 08.00–16.00 på tlf. **70 27 52 20** eller via mail info_dk@rubinmedical.dk.

Bemærk: For at vi kan håndtere din reklamation har vi brug for ovenstående information. Vi beder dig derfor om at have denne information klar, når du kontakter os.

Definition af trendpilene

Symbol	Betydelse
	Hurtigt stigende: Dit glukosetal stiger mere end 0,17 mmol/l hvert minut. Hvis det fortsætter med at stige med denne hastighed, kan dit glukosetal stige mere end 2,5 mmol/l på 15 minutter.
	Stigende: Dit glukosetal stiger 0,11-0,17 mmol/l hvert minut. Hvis det fortsætter med at stige med denne hastighed, kan dit glukosetal stige op til 2,5 mmol/l på 15 minutter.
	Langsomt stigende: Dit glukosetal stiger 0,06-0,11 mmol/l hvert minut. Hvis det fortsætter med at stige med denne hastighed, kan dit glukosetal stige op til 1,7 mmol/l på 15 minutter.
	Konstant: Din glukose er stabil (stiger/falder ikke mere end 0,06 mmol/l hvert minut). Dit glukosetal kan stige eller falde med op til 0,9 mmol/l på 15 minutter.
	Langsomt faldende: Dit glukosetal falder 0,06-0,11 mmol/l hvert minut. Hvis det fortsætter med at falde med denne hastighed, kan dit glukosetal falde op til 1,7 mmol/l på 15 minutter.
	Faldende: Dit glukosetal falder 0,11-0,17 mmol/l hvert minut. Hvis det fortsætter med at falde med denne hastighed, kan dit glukosetal falde op til 2,5 mmol/l på 15 minutter.
	Hurtigt faldende: Dit glukosetal falder mere end 0,17 mmol/l hvert minut. Hvis det fortsætter med at falde med denne hastighed, kan dit glukosetal falde mere end 2,5 mmol/l på 15 minutter.
Ingen pil	Ingen oplysninger om ændringsraten: CGM kan ikke beregne, hvor hurtigt din blodglukose stiger eller falder på nuværende tidspunkt.

Bliv en del af vores community på

[facebook.com/rubinmedicaldanmark](https://www.facebook.com/rubinmedicaldanmark)

[Instagram.com/rubinmedicaldanmark](https://www.instagram.com/rubinmedicaldanmark)

Kundesupport hverdage 8-16: **70 27 52 20**

Teknisk pumpe-support ud over dette tidsrum: **70 27 52 20**

www.rubinmedical.dk

DK-1849-240102