

# Start af Dexcom G7 i insulinpumpen Tandem t:slim X2™ og i Dexcom appen

I denne folder får du tips og hjælp til,  
hvad du skal tænke på, for at få den bedste start  
med Dexcom G7 CGM i din insulinpumpe  
og i Dexcom appen.

## Start altid Dexcom G7 i pumpen først

### 1. Du har brug for:

- **Dexcom G7 sensor**

Sensoren måler kontinuerligt dit  
glukoseniveau i op til 10 dage plus  
12 timers "ekstra tid".



Parringskoden gør systemet  
kalibreringsfrit, og du finder den  
på siden af applikatoren.



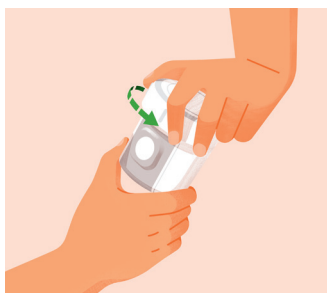
- **Din Tandem t:slim X2  
insulinpumpe**



- 2.** Applicér sensoren et sted på kroppen, hvor der ikke er hudfolder eller under bukse-  
linningen. På børn i alderen 2-6 år kan sensoren placeres på maven, overarmens  
bagside og øvre del af hoften. På børn over 6 år samt voksne kan sensoren place-  
res på maven eller bagsiden af overarmen. Undgå at placere sensoren på hud med  
arvæv eller strækmærker. Sensoren skal sidde mindst 8 cm. fra infusionssettet.



- 1** Vask hænderne med vand og sæbe. Lad tørre. Rengør stedet for senso-  
rens placering med en renseserviet. Vent til området er helt tørt.



- 2** Skru låget af applikatoren. Rør ikke  
indersiden af applikatoren og brug  
ikke sensoren, hvis den er beska-  
diget eller tidligere har været åbnet.  
Kontroller i applikatoren, at sensor-  
tråden sidder på nålen.



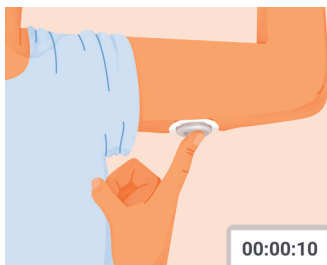
- 3** Brug applikatoren til at applicere  
sensoren. Slap af i musklerne og  
pres applikatoren mod huden  
med et fast tryk. Tryk derefter på  
knappen på siden af applikatoren.



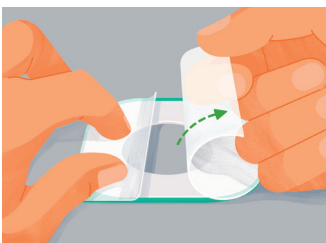
- 4** Fjern applikatoren og gem den,  
da du skal indtaste parrings-  
koden (som står på siden af  
applikatoren) i pumpen. Skru  
låget på igen.



- 5** Gnid rundt om plastret 3 gange,  
så det hæfter ordentligt på huden.

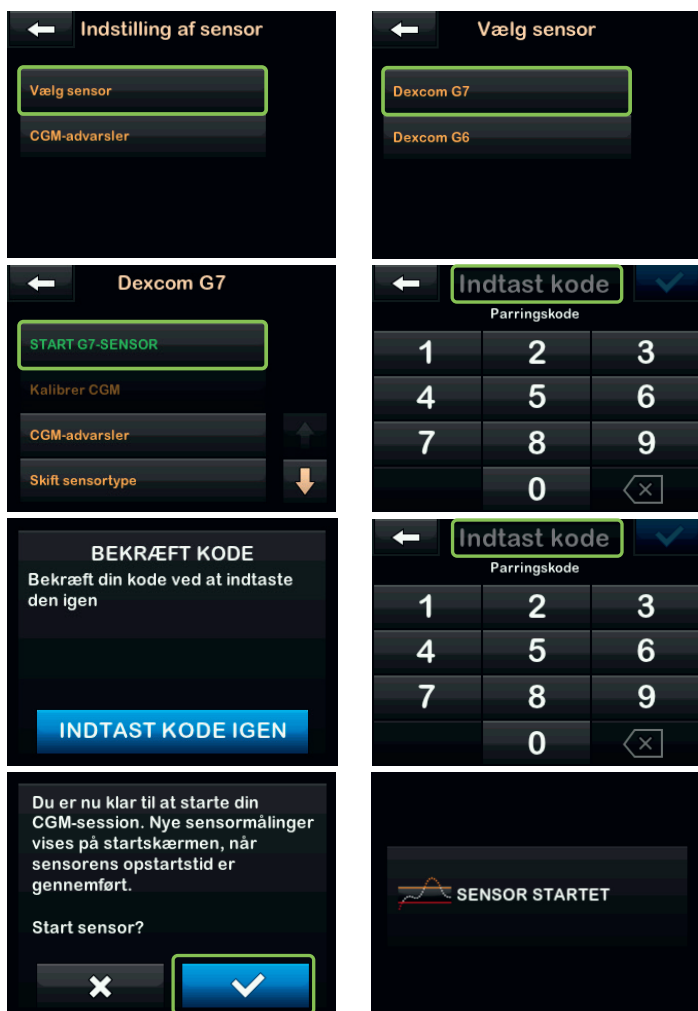


- 6** Tryk forsigtigt på sensoren i  
ca. 10 sekunder. Dette er for at  
plastret sidder fast, ikke for at  
aktivere sensoren.



- 7** Påsæt det ekstra plaster, som du finder i pakken, hvis plasteret skulle  
løse sig. Læs vejledningen, som findes i pakken.

3. Start sensor-sessionen ved at gå i **INDSTILLINGER** på startskærmen, og tryk derefter på **Min CGM**. Første gang du tilkobler en sensor, kommer du ind i **Indstilling af sensor**. Tryk på **Vælg sensor**, og tryk herefter på **Dexcom G7**. Tryk på **START G7 SENSOR** og indtast den 4-cifrede parringskode 2 gange på pumpen. Parringskoden finder du på siden af applikatoren. Start og stop af sensor-session skal altid gøres i pumpen. Sensoren har en opstartsperiode på 30 minutter. I den tid vises et nedtællingssymbol i pumpen der, hvor du senere kan se sensorværdien.



4. Indtast indstillingerne for CGM. Gå i **INDSTILLINGER** -> **Min CGM**. Under CGM-advarsler kan du indstille advarsler for høj, lav og eventuelt Stigning og fald. Vi anbefaler, at advarslen "Mistet signal" indstilles til 20 minutter. Under Enhedsindstillinger -> Lydstyrke kan du justere lydstyrken på CGM-advarslerne.

### Bemærk!

- Alle indstillinger til Dexcom G7 skal foretages i pumpen først, Dexcom-appen er blot en visningsenhed, så det er muligt at have følgere.
- Hvis sensor-sessionen stoppes manuelt af brugeren, efter den er startet, kan den ikke startes igen.
- Har du brug for at genstarte pumpen under en gældende sensor-session, afvent da 20 minutter efter genstart af pumpen, inden du starter sensoren igen. Opstartsperioden starter på ny, men efter 5-10 minutter går sensor-sessionen i gang igen, og fortsætter med samme sensor-session. Man behøver ikke at indtaste parringskoden igen.
- Bær pumpen med skærmen vendt væk fra kroppen, og sørg for at pumpe og sensor er på samme side af kroppen.
- Opholder du dig et sted, hvor der er mange Bluetooth®-signaler fra andre enheder, kan dette forstyrre kommunikationen mellem pumpe og sensor.
- Sørg for at pumpe og sensor er indenfor rækkevidde (6 meter).

## Start af Dexcom G7 i Dexcom-appen

Efter at du har startet sensorsessionen i pumpen, kan du starte samme session op i Dexcom-appen.

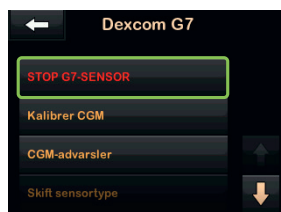
1. For at se compatible telefoner for Dexcom G7-appen, gå til følgende link: [dexcom.com/da-DK/compatibility](https://dexcom.com/da-DK/compatibility)
2. Download og installer appen **Dexcom G7**  
Hvis du skifter fra Dexcom G6 til Dexcom G7, skal du sikre dig, at du afinstallerer G6-appen i din telefon, inden du installerer G7-appen.  
 App Store  Google Play
3. Opret en konto on-line, hvis du ikke allerede har gjort det. Brug ikke specialtegn i brugernavn. Start appen og følg instruktionerne. Indtast parringskoden. Du kan også scanne QR-koden, som du finder på sensorapplikatoren, med din telefon.
4. Bekræft at Bluetooth® er aktiveret på din telefon, så sensoren kan tilsluttes.

### Bemærk!

- Har du allerede CGM-advarsler indstillet i din pumpe, behøver du ikke at have det i appen. Hvis du også har indstillet advarslerne i appen, skal du bekræfte disse både i pumpe og i appen.
- Fjern alle mindre vigtige Bluetooth®-enheder i telefonen, samt alle dem, du ikke anvender i telefonen. Slet ældre sensorer, når du parrer en ny sensor.

## Afslut en sensorsession

Du får en påmindelse om sensorskift, når der er henholdsvis 24 timer og 2 timer tilbage af din sensorsession. Når sensortiden er slut, får du en besked om, at du har 12 timers "ekstra tid", så du kan skifte sensor, når det passer dig. Du får yderligere en advarsel, når der er henholdsvis 2 timer og 30 minutter tilbage af din ekstra tid. Tryk OK i pumpen for at stoppe sensoren. Fjern sensoren fra kroppen. Bortskaf sensoren i henhold til lokale retningslinjer. Du kan afslutte din sensorsession når som helst, inden den automatisk slukker. For at afslutte din sensorsession før tid, tryk på INDSTILLINGER på startskærmen og derefter på Min CGM og STOP SENSOR.



## Værd at vide ved applicering af sensor

For at mindske risikoen for at huden påvirkes af sensorens plaster, bør man være opmærksom på at applicere sensoren på rengjort og tør hud. Vask med uparfumeret sæbe og vand og lad huden lufttørre i mindst 10 minutter. Det gælder også, når du har været i bad. Vær forsigtig, når du skal fjerne en brugt sensor; anvend gerne olie for at opløse klisteret, så du forsigtigt kan fjerne plasteret.

## Forbered stedet til næste sensor

Smør huden mindst 2 gange om dagen med en blødgørende creme for at forberede huden der, hvor du påtænker at placere den næste sensor. Ophør med at smøre huden ind 2 dage inden placering af sensoren.

## Værd at vide ved sensorskift

- Sørg for at den gamle sensor er mere end 6 meter væk.
- Slet inaktive Bluetooth®-enheder i telefonen.

## Fejlsøgning

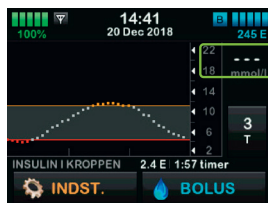
Nedenfor beskrives de mest almindelige CGM-alarmer, der kan komme i pumpen, og hvad du skal gøre.

### CGM ikke tilgængelig (48T)

— — — vises i pumpedisplayet, hvor du normalt ser sensorværdierne.

**Årsag:** Sensoren kan ikke aflæse glukoseniveauet på nuværende tidspunkt.

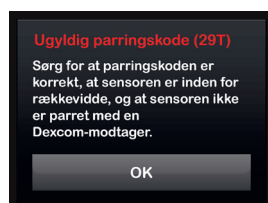
**Løsning:** Drik vand og sæt eventuelt overplaster rundt om sensoren, hvis den er ved at løsne sig. Det kan for eksempel ske om natten, hvis man ligger på sensoren, da cirkulationen omkring sensortråden forringes. På trendkurven vil du kunne se, at der har været "CGM ikke tilgængelig", når der mangler prikker i trendkurven. Hvis ovenstående ikke afhjælper problemet, og du ikke modtager sensorværdier i tre timer, udskift sensor og foretag en reklamation via den digitale reklimationsformular, som du finder på bagsiden.



### Ugyldig parringskode 29T

**Årsag:** Parringen mislykkedes.

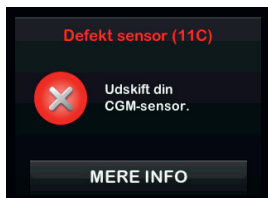
**Løsning:** Kontroller at den korrekte parringskode er indtastet to gange i pumpen. Kontroller, at der ikke er andre G7 sensorer indenfor 6 meters afstand fra pumpen. Dette gælder også for gamle, brugte sensorer og andre brugere med G7 sensor. Stop sensoren i pumpen, og indtast parringskoden igen i pumpen, og start samme sensor. Hvis intet af dette virker, genstart da pumpen og indtast parringskoden i pumpen.



### Fejl på sensor (11C)

**Årsag:** Sensorfejl – sensorsessionen afbrydes automatisk.

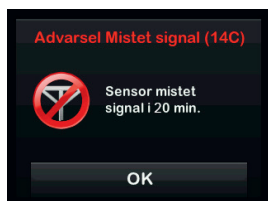
**Løsning:** Udskift sensor. Opret en reklamation via den digitale reklimationsformular, som du finder på bagsiden, hvis fejlen forekommer inden 10-dages perioden er afsluttet.



### Advarsel uden for område/udenfor rækkevidde (14C)

**Årsag:** Sensor og pumpe kommunikerer ikke.

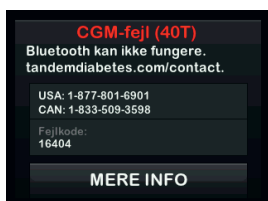
**Løsning:** Placer pumpen tættere på senderen, derefter genoptages kontakten automatisk.



### CGM-fejl (20T eller 40T)

**Årsag:** Pumpen har opdaget en fejl med Bluetooth®-signalet.

**Løsning:** Genstart pumpen. Hvis problemet vedbliver efter genstart af pumpen, kontakt da Kundesupport og angiv den viste fejlkode.



På [rubinmedical.dk](http://rubinmedical.dk) finder du nyttigt materiale, som f.eks. instruktionsfilm og manualer.

# Reklamation af Dexcom G7 sensor

For at kunne gennemføre en reklamation af en Dexcom G7 sensor er det nødvendigt, at Rubin Medical afgør, hvorvidt der er tale om en reklamation. Hvis information mangler, kan vi ikke håndtere reklamationen. Bekræft at sensoren er blevet anvendt i henhold til brugervejledningen, og at den sidder ordentligt fast. Bekræft desuden om du har anvendt ekstra plaster/tape samt at du ikke anvender udgåede sensorer. En reklamation skal foretages indenfor 3 måneder fra det tidspunkt, fejlen opstod.

## Ved en reklamation har vi brug for følgende information:

- Angiv venligst fejlkoden, eller beskriv fejlen, hvis der ikke er en fejlkode. Du finder fejlkoderne i "Advarsler og fejl" under CGM-historik.
- LOT nr. (står på emballagen).
- Udløbsdato (står ved timeglasset på emballagen).
- Isætningsdato.
- Dato, hvor du fik sensorfejl/anden fejl.
- Hvor var sensoren placeret? (F.eks. mave, overarm etc.).
- Serienummer på din insulinpumpe.
- Afsender/hjemmeadresse (så vi sender erstatningsprodukt til den rigtige adresse).



Foretag din  
reklamation her

Hvis sensoren skal reklameres på grund af misvisende CGM-værdier, har vi brug for et eksempel på, hvad sensor og blodsuktermåler viser på samme tidspunkt.

Kontakt Kundesupport for videre fejlsøgning eller spørgsmål vedr. CGM på hverdage mellem kl. 08.00–16.00 på tlf. **70 27 52 20** eller via mail **info\_dk@rubinmedical.dk**.

**Bemærk:** For at vi kan håndtere din reklamation har vi brug for ovenstående information. Vi beder dig derfor om at have denne information klar, når du kontakter os.

## Definition af trendpilene

| Symbol    | Betydelse                                                                                                                                                                                           |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ↑↑        | <b>Hurtigt stigende:</b> Dit glukosetal stiger mere end 0,17 mmol/l hvert minut. Hvis det fortsætter med at stige med denne hastighed, kan dit glukosetal stige mere end 2,5 mmol/l på 15 minutter. |
| ↑         | <b>Stigende:</b> Dit glukosetal stiger 0,11-0,17 mmol/l hvert minut. Hvis det fortsætter med at stige med denne hastighed, kan dit glukosetal stige op til 2,5 mmol/l på 15 minutter.               |
| ↗         | <b>Langsomt stigende:</b> Dit glukosetal stiger 0,06-0,11 mmol/l hvert minut. Hvis det fortsætter med at stige med denne hastighed, kan dit glukosetal stige op til 1,7 mmol/l på 15 minutter.      |
| →         | <b>Konstant:</b> Din glukose er stabil (stiger/falder ikke mere end 0,06 mmol/l hvert minut). Dit glukosetal kan stige eller falde med op til 0,9 mmol/l på 15 minutter.                            |
| ↘         | <b>Langsomt faldende:</b> Dit glukosetal falder 0,06-0,11 mmol/l hvert minut. Hvis det fortsætter med at falde med denne hastighed, kan dit glukosetal falde op til 1,7 mmol/l på 15 minutter.      |
| ↓         | <b>Faldende:</b> Dit glukosetal falder 0,11-0,17 mmol/l hvert minut. Hvis det fortsætter med at falde med denne hastighed, kan dit glukosetal falde op til 2,5 mmol/l på 15 minutter.               |
| ↓↓        | <b>Hurtigt faldende:</b> Dit glukosetal falder mere end 0,17 mmol/l hvert minut. Hvis det fortsætter med at falde med denne hastighed, kan dit glukosetal falde mere end 2,5 mmol/l på 15 minutter. |
| Ingen pil | <b>Ingen oplysninger om ændringsraten:</b> CGM kan ikke beregne, hvor hurtigt din blodglukose stiger eller falder på nuværende tidspunkt.                                                           |

Bliv en del af vores community på  
 [facebook.com/rubinmedicaldanmark](https://facebook.com/rubinmedicaldanmark)  
 [Instagram.com/rubinmedicaldanmark](https://Instagram.com/rubinmedicaldanmark)

Kundesupport hverdage 8-16: **70 27 52 20**  
Teknisk pumpesupport ud over dette tidsrum: **70 27 52 20**

[www.rubinmedical.dk](http://www.rubinmedical.dk)

DK-1849-250205