

Kom i gang med Dexcom Follow

Dexcom Follow-appen viser sensorværdier fra brugere af Dexcoms kontinuerlige glukosemåler (CGM) Du kan anvende Dexcom Follow-appen for at støtte dem i hverdagen. Når en Dexcom-bruger deler sine CGM-data med dig, kan du se sensorværdierne og trendpile samt få notifikationer, når glukoseniveauet bliver højt eller lavt.*

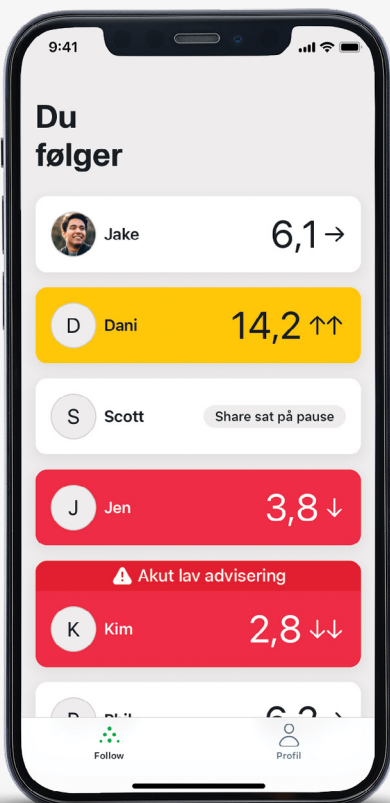
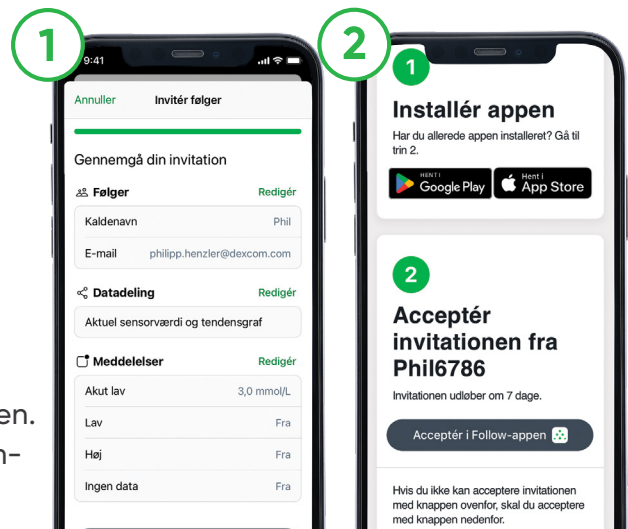
*Internetforbindelse kræves for datadeling. Det kræver brug af Follow-appen at være følger. Den, der deler, skal bruge Dexcom CGM-systemet til at træffe behandlingsbeslutninger. Brug ikke oplysninger fra Dexcom Follow til behandlingsbeslutninger, såsom behandling af lavt blodsukker eller dosering af insulin til behandling af højt blodsukker. Følg instruktionerne til Dexcom CGM-systemet, når du træffer behandlingsbeslutninger.

1 deler sender invitation

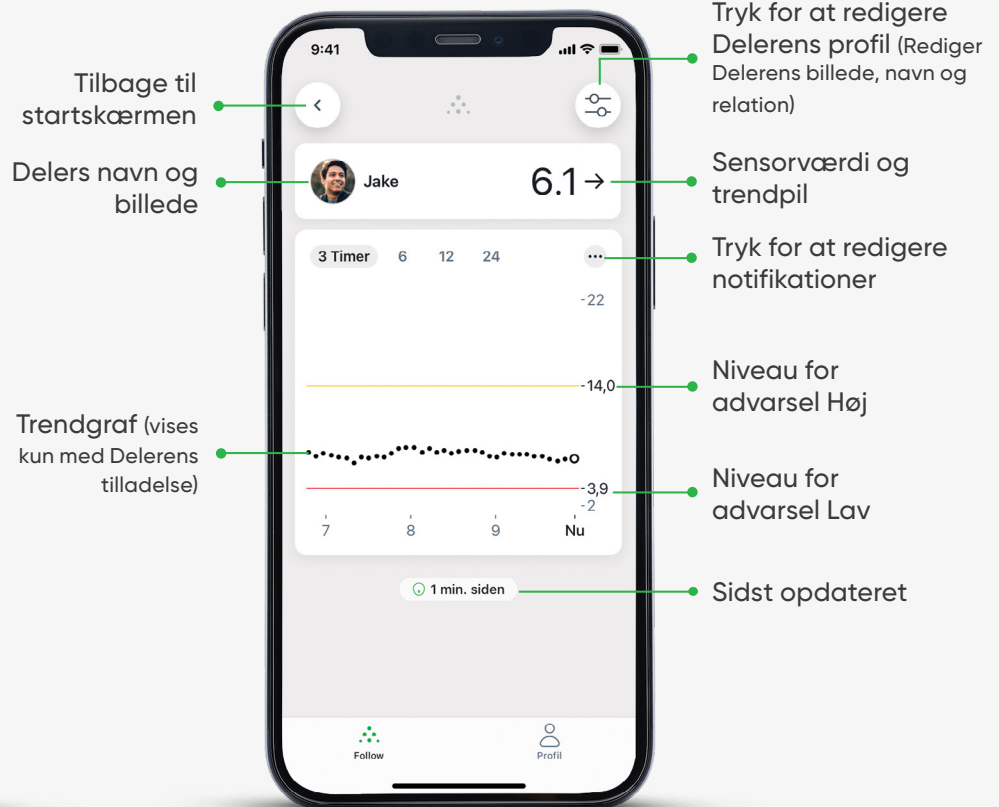
For at invitere en Følger skal du gå til **Forbindelser > Del**. Følg instruktionerne, der vises på skærmen i telefonappen. Deleren kan invitere Følgere fra deres kontakter eller ved at indtaste deres navn og e-mailadresse.

2 begynd at følge

Installer Dexcom Follow-appen, og accepter invitationen. For at starte Dexcom Follow skal du oprette en Dexcom-konto og gennemgå introduktionen til appen.



Hjemmeskærm med Delere (følg op til 25 Delere)

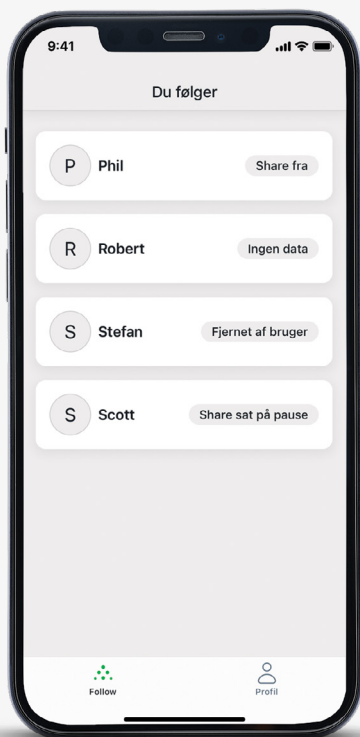


Tryk på fanen Deler for at se dennes data

hvordan man tilpasser indstillinger

Du kan vælge, hvilke notifikationer du vil modtage fra hver Deler. Tilpas dine indstillinger i Dexcom Follow-appen under **Profil > Meddelelser**.

Deleren afgør, om du kan se deres trendgraf.



fejlfinding

Hvorfor modtager jeg ikke sensornotifikationer?

Tjek din delingsstatus: Hvis du ser **Share fra**, **Ingen data**, **Fjernet af bruger** eller **Share sat på pause**, vil du ikke modtage nogen notifikationer. Tal med din Deler, hvis du har spørgsmål.

Tjek enhedens indstillinger: Gå til din enheds indstillinger, derefter **Notifikationer**, og vælg **Tillad notifikationer** til Dexcom Follow-appen.

Tjek Dexcoms serverstatus: Besøg status.dexcom.com for at se om der er nogen igangværende serverproblemer.

Tjek Delerens notifikationer: Sørg for, at de ønskede notifikationer er aktiveret under **Profil > Meddelelser**. Tjek indstillingerne for notifikationsforsinkelse. Hvis en forsinkelse er aktiv, modtager du kun en besked, hvis tilstanden varer længere end forsinkelsen.

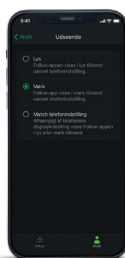
Tjek internetforbindelser: Sørg for, at du og din Deler har en aktiv internetforbindelse.

Tjek din Delers telefon: Bekræft, at deres Dexcom CGM-app er åben og kører på deres telefon.



Landskabstilstand

Få adgang til sensorværdier fra de sidste 24 timer ved at dreje din smartphone til liggende tilstand.



Mørk tilstand

Skift mellem lys og mørk tilstand ved at gå til **Profil > Udseende**.



Kompatibel med Smartwatch

Modtag sensor aflæsninger og notifikationer på dit Apple Watch.