

Bestillingsvejledning

Din diabetessygeplejerske har godkendt, at du fremover må bestille produkter til din Tandem t:slim X2™ insulinpumpe direkte fra Rubin Medical. Skulle du siden sidste bestilling have skiftet hospital/afdeling og/eller hjemmeadresse, er det vigtigt, at du meddeler os dette i forbindelse med din bestilling.

Hvornår og hvordan skal du bestille?

Når du åbner den sidste æske, er det tid til at bestille igen. Det kan du gøre på én af følgende måder:

- Bestil via webshoppen, som du finder på shop.rubinmedical.dk/. Vær opmærksom på, at nogle afdelinger har en grænse for hvor mange æsker, du må bestille pr. gang. Spørg evt. din diabetessygeplejerske. Kort efter afsendelsen af din bestilling vil du modtage en mail med bekræftelse på bestillingen.
- Bestil via mail: ordre@rubinmedical.dk. For at sikre en hurtig og fejlfri levering er det vigtigt, at følgende information står i mailen:
 - Navn og adresse. Er bestillingen til dit barn, er det vigtigt, at du skriver barnets navn og adresse
 - Telefonnummer
 - Navn på det hospital og afdeling, du eller dit barn er tilknyttet
 - Tydelig angivelse af varenummer, navn på produktet samt antal æsker
 - Du finder varenumre samt produktnavne på følgesedlen fra sidste ordre eller på hjemmesiden. På bagsiden af denne bestillingsvejledning finder du også de oftest anvendte produkter.
- Du kan også bestille dine produkter ved at ringe til vores Kundeservice på **tlf. 70 27 52 20**. Vi besvarer din henvendelse mandag-fredag mellem kl. 8.00 og 16.00.

Vi sender din ordre med PostNord. Ordre i webshoppen kan kun bestilles til din folkeregisteradresse, men du har mulighed for selv at ændre leveringsadressen i PostNord appen – du får besked, så snart ordren er registreret hos PostNord. Vi anbefaler derfor at downloade PostNord appen, så du kan følge din ordre. Hvis du ændrer leveringssted til f.eks. en pakkeboks, skal du huske at afhente pakken inden 7 dage, da den ellers vil blive returneret til Rubin Medical.



Scan QR-koden og kom direkte til webshoppen

Her finder du de produkter, som du oftest kommer til at bestille.



Dexcom G7 sensor

1 æske rækker til 10 dages forbrug, dvs. 30 dage. Det svarer til 9 æsker til 3 måneders forbrug.



Reservoir

Denne æske indeholder både reservoir, påfyldningssprøjter samt kanyler.

1 æske rækker til 1 måneds forbrug ved skift hver 3. dag. Det svarer til 3 æsker til 3 måneders forbrug.



Infusionssæt

Uanset, hvilket infusionssæt du anvender indeholder hver æske nok til én måneds forbrug ved skift hver 3. dag. OBS! Det anbefales at skifte infusionssættet TruSteel™ hver 2. dag.

1 æske rækker til 1 måneds forbrug. Det svarer til 3 æsker til 3 måneders forbrug.

For at sikre at du bestiller rigtig farve, kanyle - og slangelængde, kan du kigge efter REF nummeret på dine nuværende kasser.