

Gode tips når du anvender Dexcom App til CGM i din mobiltelefon (OBS! Gælder ikke Dexcom Follow App)

- Lav en genstart af din mobiltelefon mindst én gang om ugen, så arbejdshukommelsen ryddes.
- Kontroller at din mobiltelefon er kompatibel med Dexcom G6-appen:
<https://www.dexcom.com/compatibility>
- Vent med iOS/OS opdateringer og lav dem tidligst en måned efter at opdateringen er frigivet. Vi anbefaler, at du slår funktionen for automatisk opdatering fra i din telefon.
- I mobiltelefonens indstillinger findes en liste over Bluetooth-enheder. Fjern de Bluetooth-enheder som ikke længere anvendes. Ryd op i dine apps og afinstaller dem, du ikke anvender.
- Nogle gange skal du muligvis afinstallere Dexcom-mappen og geninstallere den.
- Luk andre underliggende apps, du ikke bruger, da de kan påvirke hukommelsen på din mobiltelefon.
- Sluk for mobiltelefonens Bluetooth i mindst 20 sekunder. Når du tænder for den igen, finder den normalt den korrekteparrede Bluetooth-enhed og kobler på efter få minutter.
- Når du udskifter din sender/transmitter, er det vigtigt at fjerne den gamle sender under Bluetooth-enheder. Ellers vil appen søge efter den gamle sender, før den opretter forbindelse til den nye sender. Bemærk, at i insulinpumpen Tandem t:slim X2™ skal du først indtaste sender-ID og derefter sensorkoden. I Dexcom-appen på din telefon skal du først indtaste sensorkoden og derefter sender-ID.
- Senderen sender en sensorværdi til appen hvert femte minut. Senderen tilsluttes kun som en Bluetooth-enhed i det øjeblik den sender sensorværdien. Den resterende tid vises den som ikke tilsluttet. Dette er helt normalt og sparer på mobiltelefonens batteri.
- Hvis du har en mobiltelefon, hvor du har problemer med hyppige afbrydelser i kommunikationen, kan du prøve at skifte til en anden mobiltelefon for at se, om det bliver bedre. Sluk for Bluetooth på den telefon, du tidligere havde senderen parret til. Husk, at du kun kan få senderen parret til to enheder på samme tid - pumpen og en telefon.
- Ved opstart af appen på et hospital, kan hospitalets Wi-Fi være langsomt, og du kan opleve at appen låser sig og du kommer ikke videre. Sluk for hospitalets Wi-Fi i din mobiltelefon for at fortsætte.
- Hvis du er på et offentligt sted med en masse Bluetooth-signaler (f.eks. lufthavn, indkøbscenter osv.), kan det forårsage problemer med kontakten mellem senderen og appen, da de andre signaler kan interferere.